

Area Facility Management

Appalto pulizie: 3 lotti - 4 anni (Agosto 2018 luglio 2022)

LOTTO 1 Musei, Biblioteche, Sedi della Cultura, Centri di Formazione, Uffici civico obitorio: soc. PFE

LOTTO 2 Uffici, Sedi della Polizia Locale, sedi Nuir e Protezione civile: soc. DUSSMANN

LOTTO 3 Sedi dei Servizi Sociali (Cdd, Sspt, Cam, Csr, Casa Jannacci), Sedi Paritarie dell'Educazione: soc. LACERENZA

- Servizio di pulizie: CONFIGURAZIONE ATTUALE

- servizio effettuato su 262 immobili in uso al Comune di Milano, eccetto i cimiteri (per i quali il servizio viene svolto mediante global service), le scuole comunali (ove le pulizie sono effettuate da Milano Ristorazione S.p.A., società partecipata del Comune di Milano) e i mercati coperti (ove le pulizie sono effettuate da SO.GE.MI S.p.A., società partecipata del Comune di Milano);
- servizio affidato mediante appalto SDAPA, distinto in 3 lotti e basato su
 - canone ordinario (a corpo) in base alle Aree tipo presenti in ogni stabile (ex: area tipo uffici, servizi igienici, ecc.) con attività declinate nel POA (Piano operativo attività) in coerenza con gli atti di gara e gli indirizzi Consip/Sdapa;
 - attività aggiuntive/integrative: viene intensificata la frequenza di attività ordinarie (ex. da bisettimanale a giornaliera) o vengono aggiunte attività non previste per quell'area tipo (ex. pulizie ascensori /montacarichi, attività di presidio);
 - attività extra canone (a misura) ordinate specificamente (es: pulizie straordinarie conseguenti ad attività di cantiere su uffici o scuole).

Area Facility Management

- Il Piano Operativo delle Attività (POA) è il documento elaborato dalla società e validato dall'Amministrazione

- Lotto 1

elaborato per ciascuna sede del lotto

- Lotto 2

elaborato sede per sede e disponibile sulla piattaforma della società Dussmann

- Lotto 3

unico per tutte le sedi del lotto

Elenco sedi Lotto 1 (pag.1/2)

N stabile	AREA	LOTTO 1					
1	biblioteca	Affori	V.le Affori, 21 - 20161 Milano	15	biblioteca	biblioteca + Bibliobus	Via Bezzecca, 18 - 20135 Milano
2	biblioteca	Baggio	Via Pistoia, 10 - 20152 Milano	16	biblioteca+ CAM o + AUDITORIUM M aperto su prenotazio ne	Valvassori Peroni	Via C. Valvassori Peroni, 48 - 20133 Milano
3	biblioteca	Calvairate	Via L. Ciceri Visconti, 1 - 20137 Milano	17	biblioteca	Venezia	Via P. Frisi, 2/4 - 20129 Milano
4	biblioteca + CSRC + CAM + Auditorium + Anfiteatro, Multiuso Rustico Est, ex Appartamento custode inagibile	Cassina Anna	Via Sant'Arnaldo, 17 - 20161 Milano	18	biblioteca	Vigentina	C.so P.ta Vigentina, 15 - 20122 Milano
5	biblioteca	Cervantes (interno parco Sempio)	V.le Miguel de Cervantes - 20121 Milano	19	biblioteca	Villapizzone	Via R. Ferrario Grugnola, 3 - 20156 Milano
6	biblioteca	Chiesa Rossa	Via S. Domenico Savio, 3 - 20142 Milano	20	polifunzione	Paleolab + Biolab	Via Manin, 2 c/o Giardini pubblici Indro Montanelli
7	biblioteca	Crescenzago	V.le Don Luigi Orione, 19 - 20132 Milano	21	espositivo	Acquario Civico	Viale G. Gadio, 2 - 20121 Milano
8	biblioteca	Fra' Cristoforo	Via Fra' Cristoforo, 6 - 20142 Milano	22	espositivo	Casa Museo Boschi Di Stefano	Via Jan Giorgio, 15 - 20121 Milano
9	biblioteca	Harar	Via Albenga, 2 - 20153 Milano	23	espositivo	Castello Sforzesco	P.zza Castello - 20121 Milano
10	biblioteca	Lorenteggio	Via E. Odazio, 9 - 20147 Milano	24	espositivo	Cripta di San Giovanni in Conca	Via A. Albricci - 20121 Milano
11	biblioteca	Quarto Oggiaro	Via Otranto (ang. Via Carbonia, 7) - 20157 Milano	25	espositivo	PAC - Padiglione Arte Contemporanea	Via Palestro, 14 - 20121 Milano
12	biblioteca + SSDF + CAM	S. Ambrogio	Via S. Paolino, 18 - 20142 Milano	26	espositivo	GAM - Galleria d'Arte Moderna	Via Palestro, 16 - 20121 Milano
13	biblioteca	Sicilia	Via L. Sacco, 14 - 20149 Milano	27	espositivo	Museo Archeologico	C.so Magenta, 15/ Via Nirone, 7 - 20121 Milano
14	biblioteca	Sormani	C.so P.ta Vittoria, 6 - 20122 Milano	28	espositivo	Museo del Risorgimento	Via Borgonuovo, 23 - 20121 Milano

Elenco sedi Lotto 1 (pag.2/2)

29	espositivo	Museo di Storia Naturale	C.so Venezia, 55 - 20121 Milano	50	aree tecniche	Deposito Bergamini	Via Bergamini, 5 -
30	espositivo	Planetario "Ulrico Hoepli"	C.so Venezia, 57 c/o Giardini pubblici Indro Montanelli	51	aree tecniche	Deposito Deledda	Via Deledda,
31	espositivo	Museo Messina	Via San Sisto, 4/A - 20121 Milano	52	aree didattiche	CENTRO FORMAZIONE	Via San Giusto, 65
32	espositivo	Palazzo Morando	Via Sant' Andrea, 6 (angolo via Bagutta 24) - 20121 Milano	53	aree didattiche	CENTRO FORMAZIONE	Via Pastrengo, 6
33	espositivo	Casa della Memoria	Via Federico Confalonieri 18	54	aree didattiche	CENTRO FORMAZIONE	Via D'Annunzio, 15
34	espositivo	Museo Emeroteca	Via Domenico Cimarosa 1	55	aree didattiche	CENTRO FORMAZIONE	Via Fleming
35	espositivo	Antiquarium	Via De Amicis 17	56	aree didattiche	CENTRO FORMAZIONE	Via Giusti, 42
36	espositivo	Mudec - Museo delle Culture	Via Tortona, 56 - 20144 Milano	57	aree didattiche	CENTRO FORMAZIONE	Viale Murillo
37	espositivo	Museo del '900	Via Marconi, 1 - 20121 Milano	58	aree didattiche	CENTRO FORMAZIONE	VIA Alex Visconti (ex QUARENGHI)
38	espositivo	Palazzo Reale	P.zza Duomo, 12 - 20121 Milano	59	aree didattiche	CENTRO FORMAZIONE	Corso XXII Marzo
39	espositivo	Chiesa S. Sebastiano	Via Torino, 28	60	aree didattiche	CENTRO FORMAZIONE	Via Decorati
40	uffici	Palazzo Reale	P.zza Duomo, 14 - 2	61	aree didattiche	CENTRO FORMAZIONE	Via Pepe
41	uffici	Fabbrica del Vapore -	Via Procaccini, 4	62	aree didattiche	CENTRO FORMAZIONE	Via Noto
42	uffici	Villa Scheibler	Via Felice Orsini, 2 -	63	aree didattiche	ISTITUTI PARITARI	Via Castellino da Castello, 10
43	uffici	Civico Obitorio	Via G. Ponzio 1	64	aree didattiche	laboratori didattici	Via Pontano 43
44	spazi connettivi	spazi connettivi e bagni pubblici	Via Duccio di Boninsegna, -	65	uffici	consulente assessore	Via Giacosa 46
45	servizi igienici	bagni 2	Parco delle cave, quartiere Baggio Milano	66	uffici	casa delle associazioni	Via Lessona 43
46	espositivo	Palazzina Liberty	Largo Marinai d'Italia				
47	esterne	Cortile - spazi comuni	Piazza Castello 3				
48	aree tecniche	Deposito Castello	Via Savona, 39				
49	aree tecniche	Deposito Emeroteca	Via B. Quaranta, 43 -				

Elenco sedi Lotto 2 (pag.1/2)

N stabil e	LOTTO 2							
1	Anagrafe + Polizia	Viale Ungheria, 29	15	uffici	Piazza della Scala, 2	29	uffici	Via Edolo, 19
2	MUNICIPIO 6 + SSPT- PL Anagrafe	Viale Legioni Romane, 54	16	uffici	Galleria Vittorio Emanuele, 11/12	30	uffici + SSPT scala A + Servizio GIUNCO scala C	Via Ugo Foscolo, 3/ 5
3	Anagrafe- Casa Associazioni- CAM	Via Padova, 118	17	uffici	Galleria Vittorio Emanuele, 92	31	uffici	Via Larga, 12
4	Anagrafe	Via Pier Alessandro Paravia	18	uffici	Piazza del Duomo, 21	32	uffici	Via Giovanni Battista Pirelli 30, -
5	Anagrafe- Casa Associazioni	Piazza Cesare Stovani, 3	19	uffici	Piazza della Scala, 3 (angolo Pellico 16)	33	uffici	Via Silvio Pellico, 1
6	Anagrafe+ biblioteca- cam	Via Pietro Boifava, 17	20	uffici	Piazza del Duomo, 19 - 2° - 3° - 4°- 5° piano	34	uffici	Via Ausonio Zubiani,
7	MUNICIPIO 8 + PL + Anagrafe	Via Giacomo Quarenghi, 21	21	Uffici	Viale Emilio Alemagna	35	uffici	Via Ferdinando Gregorovius, 15
8	Anagrafe + Uffici	Largo Aldo de Benedetti, 1	22	uffici + PL	Via Michele Amari, 18	36	MUNICIPIO 1	Via Guglielmo Marconi, 2
9	Uffici	Via Savona, 99	23	uffici	Via Antegnati, 5	37	uffici	Via Carlo Matteucci 1
10	MUNICIPIO 4 + PL + SSPT + Anagrafe- CAM + Biblioteca	Via Oglio, 18 - 20139 Milano	24	uffici	Via Giacomo Antonini 2	38	uffici - Taxi	Via Messina, 53
11	MUNICIPIO 2	Viale Zara, 100	25	uffici	Via Pietro Azario 3	39	uffici	Galleria Ciro Fontana, 3
12	MUNICIPIO 3 + Anagrafe	Via Sansovino, 9	26	uffici	Via Ambrogio da Fossano Bergognone 30	40	uffici	Via Polesine, 12
13	uffici	Via Messina, 52	27	uffici	Via Giovanni Boldini 10	41	uffici+ PL	Via Friuli, 30
14	uffici + Pronto Intervento Minori + Gruppo Indagini Centrale + Centro Ge.A + Servizio Minori Sottoposti a Procedimento Penale	Via Dogana, 2 - 4	28	uffici	Via della Guastalla, 6	42	uffici	Via Bernina , 12

Elenco sedi Lotto 2 (pag.2/2)

43	uffici	Via Alzaia Naviglio Grande, 20	62	Polizia Locale	Via Livigno, 3
44	uffici	Palazzina Monumentale Rossa	63	Polizia Locale	Via Messina, 50 - Unità rimozioni
45	uffici+CAM	Via delle Betulle, 39	64	Polizia Locale + SSPT	Piazza XXV Aprile, 6
46	Deposito PL	Via Andrea Maria Ampere 20,	65	uffici	Via Francesco Barzagli 2
47	MUNICIPIO 7 + PL	Via Anselmo da Baggio, 55	66	Polizia Locale	Via Cittadini
48	Polizia Locale	Via Riccardo Balsamo Crivelli 5,	67	Polizia Locale	Via Tarvisio, 13
49	Polizia Locale + uffici	Via Cesare Beccaria 19	68	MUNICIPIO 9	Via Giuseppe Guerzoni, 38
50	Polizia Locale	Via Giovanni Battista Boeri 7	69	Deposito PL	Via Mar Jonio
51	Polizia Locale	Via Catone 24	70	MUNICIPIO 5 + PL + Anagrafe biblioteca- CAM + SSPT	Viale Tibaldi, 41
52	Polizia Locale + Anagrafe + Biblioteca	Via Gian Battista Passerini, 5	71	uffici	Via Tommaso Marino, 7
53	Polizia Locale	Via Pietro Custodi, 13	72	uffici	Via Gian Battista Vico, 18
54	Polizia Locale	Via Giuseppe Ponzio 35	73	uffici	Via Cenisio 2,
55	Polizia Locale	Via Seprio 9	74	uffici	Via Silvio Pellico, 6 - scala 17 p. 3- 4- scala 18 p. 3 - scala 19 2^p
56	Polizia Locale	Via Lodovico Settala 30	75	uffici	Via San Tomaso, 1
57	Polizia Locale	Via Taverna	76	Anagrafe +biblioteca	Via Filippo Balducci, 76
58	Polizia Locale	Via Bezzecca, 20	77	uffici	Via Giovanni Pontano, 45
59	Polizia Locale + Anagrafe + CAM + SSPT	Piazzale Francesco Accursio 5	78	uffici	Via Lammennais, 19
60	Polizia Locale - autorimessa	Via Galvano Fiamma 5,7	79	Spazi comuni	Corso Sempione 32/B
61	Polizia Locale	Via delle Forze Armate, 212	80	Museo botanico	Via Rodolfo Margaria 1

Elenco sedi Lotto 3 (pag.1/3)

LEGENDA acronimi Servizi Sociali:

CDD > Centro Diurno Disabili

CDI > Centro Diurno Integrato

CSR > Centro Socio Ricreativo anziani

LTO > Laboratorio di Terapia Occupazionale

SSPT > Servizio Sociale Professionale Territoriale

N stabile	LOTTO 3							
1	SSPT - C2CAM - PAD MORTEO CRISPI - UFF BIBLIOTECHE RIONALI CDD	Via Sant'Erlembaldo, 4	17	SSPT	Via Cesare Brivio, 4	33	SERV.SOC.	Via Ferrante Aporti, 10
2	SSPT - CDD riapre 3 settembre in Via Anfossi 25/A	Viale Puglie, 33	18	SERV. SOC.	Via dei Cinquecento, 7	34	uffici	Via De Amicis, 10
3	CDD	Via Barabino, 4	19	SSPT + LTO	Via Ugo Ojetti, 20	35	SERV.SOC.	Viale Don Luigi Sturzo
4	SSPT	Via Barabino, 8	20	SSPT + CDI	Via Raffaello Giolli, 29	36	SSPT	Via Don Carlo San
5	CDD	Largo Guerrieri Gonzaga, 4	21	LTO	Via Zante, 36	37	CAM MUNICIPIO 8	Via Val Trompia 45
6	CDD	Via Enrico De Nicola 3,	22	SSPT	Via Francesco Gonin, 28	38	SERV.SOC. Spazio	Via Pusiano, 22
7	CDD	Via dei Narcisi, 3	23	SSPT + Uffici	Via Antonio Aldini 72,	39	SSPT	Via Claudio
8	CDD	Via Noale, 1	24	SSPT	Via Antonio di Rudini 3	40	SSPT	Via Raffaello Sanzio,
9	CDD	Via Appennini, 147	25	CAG + GEV + Uff.	Via Tommaso Pini 1,	41	CENTRO FORMAZIONE	via Beroldo (ex Casati)
10	SSPT + CDD	Via Bartolomeo Colleoni, 6/8	26	SSPT + LTO + PALESTRA CAM	Via Anselmo da Baggio 54	42	ISTITUTI PARITARI	Via Deledda , 11
11	CDD	Via Colleoni 6/8	27	SSPT	Via degli Assereto 19	43	Casa Iannaci	Viale Ortles, 69
12	CDD	Via Bernardino da Novate, 4	28	SERV. SOC.	via Scaldasole 5 + Vicolo	44	uffici	Via Nicola Antonio
13	SSPT + CDD	Via Cherasco, 5	29	SERV. SOC.	via Ortles , 73	45	Casa Associazioni	Via Bovisasca, 173 -
14	CDD	Via Statuto, 17 e 15	30	uffici	Via Palermo, 17	46	Casa Associazioni	Via Marsala, 8 -
15	CDD Via Cilea 148	Via Cilea 148	31	uffici	Largo Claudio Treves 1, - 20121 Milano	47	Casa Associazioni	Via Miramare, 9 -
16	SSPT + LTO	Piazzale Segesta, 11	32	SERV.SOC.	Via Giulio Uberti,	48	Casa Associazioni	Via Saponaro, 20 -

Elenco sedi Lotto 3 (pag.2/3)

49	CAM - GARIBALDI	Corso Garibaldi, 27	66	CAM JACOPINO DI TRADATE	Via Jacopino da Tradate, 9	83	CSR ACQUABELLA	Via Don Carlo San Martino, 10
50	CAM CATTABREGA	Via Trasimeno, 49	67	CAM	Via Lampugnano, 145	84	CSR MAZZINI	Via Mompiani Giacinto, 5
51	CAG - TARABELLA	Via Tarabella, 4	68	CAM LESSONA	Via Lessona, 20	85	CSR CASCINA RONCHETTINO	Via Saponaro Michele, 34
52	CAM Anfiteatro Martesana	Via Agordat no N° civico sito all'interno del parco	69	CAM APPENNINI	Via Appennini, 64	86	CSR RITROVO 15	Via De Andrè Fabrizio, 9
53	CAM CASCINA TURRO	P.le Governo Provvisorio, 9	70	CAM - VALTROMPIA	Via Valtrompia, 45/a	87	LTO IL POSTO DELLE FRAGOLE	Via Spaventa, 19
54	Spazio Comune Lombardia	Via Porpora, 65	71	CAM - CAG - CIRIE'	Via Ciriè, 9	88	CSR ASTRONAVE	Piazzale Donne Partigiane
55	CAM	Via Mondolfo 4	72	CSR NUOVO POLO MOZART	C.so di P.ta Vigentina, 15	89	CSR ANZIANI 3° ETA'	Via dei Narcisi, 3
56	CAG - CAM PAREA	Via Parea, 26	73	CSR CASCINA SAN PAOLO	Via Trasimeno 41 e 1° piano Cattabrega civ. n° 49	90	CSR CARLO POMA	Via Caio Mario, 18
57	CAM - VERRO	Via Verro, 87	74	CAM CASCINA SAN PAOLO	Via Trasimeno civ. 49 e 1° piano Cattabrega	91	CSR OSTENO	Via Osteno, 2/A
58	CAM - SAPONARO	Via Saponaro, 30	75	CSR VILLA FINZI	Via S. Elembardo, 4	92	CSR IL GIARDINO	Via Stratico Simone, 5
59	CAM - STADERA	Via Palmieri, 20	76	SPAZIO S. Elembardo,4 - Centro Villa Finzi e Sportello a servizio dei Cittadini	Via S. Elembardo, 4	93	CSR IL MONASTERO	Via Anselmo da Baggio, 54
60	CAM - LA SPEZIA	Via La Spezia 26/1	77	CSR SAMMARTINI	Via Sanmartini Battista 71/73	94	CSR ALDINI	Via Aldini Antonio, 72
61	CAM - SPAZIO DONNA	Via Faenza 29	78	CSR VILLA SAN GIOVANNI	Via S. Uguzzone, 24	95	CSR ERCOLE RATTI	Via Cenisio, 4
62	CAM -	Via Voltri p.t.	79	CSR RICORDI	Via Boscovich Ruggero, 42	96	CSR RASCARELLA	Via Satta Sebastiano, 23
63	CAM -FORZE ARMATE	Via Forze Armate, 318	80	CSR SORRISO	Via Crescenzago, 56	97	CSR LA PORTA DEL CUORE	Via Appennini, 147/a
64	CAM - BETULLE	Via delle Betulle, 39	81	CSR TULIPANO	Via Calvi Pietro, 31	98	CSR LA PORTA DEL CUORE	Via Appennini, 94
65	CAM - PECETTA	Via Pecetta, 29	82	CSR ZANTE	Via Zante, 36	99	CSR LA PORTA DEL CUORE	Via Appennini, 94D

Elenco sedi Lotto 3 (pag.3/3)

100	CSR LA PORTA DEL CUORE	Via Appennini, 98
101	CSR SEMPREVERDI	Via Val di Bondio, 13
102	CSR ERMANNO MASINI	Via Grivola, 10
103	CSR SANTA MONICA	Via S. Monica, 4
104	CSR MONTE GRAPPA	Viale Monte Grappa, 8/A
105	CSR VILLA TAVERNA	Via Brivio Cesare, 4
106	Spazio EX-FORNACE	Alzaia Naviglio Pavese 16
107	Ca Granda pulizie a	Via Ca Granda 19
108	Empoli pulizie a spot	Via Empoli, 9/2
109	CAM PONTE DELLE GABELLE	Via S. Marco 45
110	CAM VIGENTINA	Corso di Porta Vigentina 15/A
111	CAM SCALDASOLE	via Scaldasole 5
112	CASCINA TURRO MATRIM. solo a chiamata	P.le Governo Provvisorio, 9
113	VILLA LITTA Sala matrimoni e Spazio multiuso pulizie a spot	Viale Affori 21
114	Chiesetta Trotter solo a chiamata	Via Angelo Mosso 7
115	Chiosco Pizzolpasso	Via Pizzolpasso 7
116	CAM Lamennais	Via Lamennais 5

P.O.A. (Piano operativo delle Attività) – mese di aprile 2020 – sede di Via Larga, 12 (pag. 1/3)

	Freq.	aprile 2020																														
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Via Larga, 12 Via Larga, 12 Milano																																
P Pulizia																																
Area tipo 01 - Uffici																																
Deragnatura	M						X	X	X																							
Detersione pavimenti	S	X						X							X						X										X	
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X	
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellierie e verticali lavabili)	S/2		X				X			X						X				X			X					X			X	
Spazzatura a umido pavimenti	S/2		X				X			X						X				X			X					X			X	
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	S/2		X				X			X						X				X			X					X			X	
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	M						X	X	X																							
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, scaffali, etc.), porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	S/2		X				X			X						X				X			X					X			X	
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X	
Area tipo 02 - Spazi Connettivi																																
Deragnatura	M						X	X	X																							
Detersione pavimenti	S	X							X						X							X									X	
Pulizia a fondo dei portoni di ingresso con lucidatura ottoni, targhe, cornici, plastre, maniglie e zoccoli, etc.	M						X	X	X																							
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X	
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellierie e verticali lavabili)	2S								X													X										
Spazzatura a umido pavimenti	S/2		X				X			X						X				X			X					X			X	
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	S	X							X						X							X									X	
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, etc.), porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	S	X							X						X							X								X		
Spolveratura ringhiere scale	M						X	X	X																							
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X	
Area tipo 03 - Servizi Igienici																																

P.O.A. (Piano operativo delle Attività) – mese di aprile 2020 – sede di Via Larga, 12 (pag. 3/3)

PIANO OPERATIVO DELLE ATTIVITA'

Amministrazione Contraente: Comune di Milano

RPF: CMIL02_RPF_07 PDA: CMIL02_PDI_07/23 OPF: CMIL02_OPF_07/21 Mese: aprile Anno: 2020



	Freq.	aprile 2020																														
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Spazzatura e pulizia delle parti pertinenziali esterne, della viabilità, delle griglie, caditoie e cunette stradali da piccoli rifiuti e foglie caduche, rami secchi, carta, barattoli e altri ingombri	M						X	X	X																							
Attività Migliorative																																
Servizio di disinfezione ambienti	S	X							X						X							X									X	
Servizio di disinfezione delle sedute imbottite, tendaggi, rivestimenti in tessuto	2M	X	X	X	X	X	X	X																								
Servizio di pulizia superficie a frequente contatto con le mani	G	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X
Servizio di rimozione di gomme da masticare	M		X	X																												
Detersione pavimenti																																
Detersione pavimenti	S	X							X						X							X									X	
Detersione pavimenti	G	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X
Disinfezione (bagni, spogliatoi, locali infermeria ed ambulatori, punti ristoro e altre zone ad alto affollamento)																																
Disinfezione (bagni, spogliatoi, locali infermeria ed ambulatori, punti ristoro e altre zone ad alto affollamento)	M	X	X	X																												
Spazzatura a umido pavimenti																																
Spazzatura a umido pavimenti	S/4		X	X			X	X		X	X			X		X	X			X	X		X	X				X	X		X	

P.O.A. (Piano operativo delle Attività) – mese di aprile 2020 – sede di Via Bernina, 12 (pag. 2/5)

Amministrazione Contraente: Comune di Milano

RPF: CMIL02_RPF_07 PDA: CMIL02_PDI_07/23 OPF: CMIL02_OPF_07/21 Mese: aprile Anno: 2020



	Freq.	aprile 2020																													
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Pulizia a fondo dei portoni di ingresso con lucidatura ottoni, targhe, cornici, piastre, maniglie e zoccoli, etc.	M						X	X	X																						
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellerie e verticali lavabili)	2S								X													X									
Spazzatura a umido pavimenti	S/2		X				X			X						X					X			X				X			X
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	S	X							X						X							X								X	
Spolveratura a umido arredi parti alte	3M	X	X	X	X	X	X	X																							
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	3M	X	X	X	X	X	X	X																							
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, etc.), porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	S	X							X						X							X								X	
Spolveratura ringhiere scale	M						X	X	X																						
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X
Area tipo 03 - Servizi Igienici																															
Controllo e all'occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici	G	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X
Deragnatura	M						X	X	X																						
Deterzione a fondo delle parti esterne degli arredi altezza uomo	3M	X	X	X	X	X	X	X																							
Deterzione e disinfezione pareti rivestite a mattonelle o con altra superficie lavabile	G	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X
Deterzione e disinfezione pavimento	G/2	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X
Deterzione e disinfezione sanitari, pareti circostanti e arredi	G/2	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X
Deterzione infissi esterni, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	3M	X	X	X	X	X	X	X																							
Deterzione porte in materiale lavabile	2S								X													X									
Deterzione punti luce, lampadari, ventilatori a soffitto (escluso smontaggio e rimontaggio)	3M	X	X	X	X	X	X	X															X								
Disincrostazione dei sanitari	S	X							X							X						X									X
Pulitura distributori igienici	G	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X
Pulizia di specchi e mensole	G	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	G	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X

P.O.A. (Piano operativo delle Attività) – mese di aprile 2020 – sede di Via Bernina, 12 (pag. 3/5)

Amministrazione Contraente: Comune di Milano

RPF: CMIL02_RPF_07 PDA: CMIL02_PDI_07/23 OPF: CMIL02_OPF_07/21 Mese: aprile Anno: 2020



	Freq.	aprile 2020																													
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellierie e verticali lavabili)	S	X							X							X						X								X	
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	G	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X
Spolveratura a umido arredi parti alte	3M	X	X	X	X	X	X	X																							
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	3M	X	X	X	X	X	X	X																							
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (mobili, suppellettili, etc.), porte e punti di contatto comune (interruttori, pulsantiere, maniglie, ecc)	3M	X	X	X	X	X	X	X																							
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	G	X	X	X			X	X	X	X	X				X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X
Area tipo 04 - Aree Tecniche																															
Aspirazione polvere (tende a lamelle verticali e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassonetti, canaline, etc.)	6M	X	X	X	X	X	X	X																							
Deragnatura	6M	X	X	X	X	X	X	X																							
Deterzione infissi esterni, comprese superfici vetrose, cassonetti e davanzali esterni accessibili dall'interno nel rispetto normative sicurezza	6M	X	X	X	X	X	X	X																							
Deterzione pavimenti	6M	X	X	X	X	X	X	X																							
Deterzione porte in materiale lavabile	6M	X	X	X	X	X	X	X																							
Raccolta differenziata e conferimento ai punti di raccolta	S	X							X							X						X								X	
Rimozione macchie e impronte (da pavimenti, porte, porte a vetri, sportellierie e verticali lavabili)	6M	X	X	X	X	X	X	X																							
Spazzatura a umido pavimenti	M						X	X	X																						
Spazzatura con raccolta grossa pezzatura dei pavimenti	M						X	X	X																						
Spolveratura a umido arredi parti alte	6M	X	X	X	X	X	X	X																							
Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni, fan coil e davanzali interni, altezza operatore	6M	X	X	X	X	X	X	X																							
Spolveratura a umido, altezza operatore, di arredi (scrivanie, sedie, mobili, suppellettili, etc.), porte e punti di contatto comune (telefoni interruttori e pulsantiere, maniglie, ecc)	6M	X	X	X	X	X	X	X																							
Svuotamento cestini ed eventuale sostituzione sacchetto con eventuale sanificazione contenitori portarifiuti	S	X							X							X						X								X	
Area tipo 15 - Aree Esterne non a verde																															

Area Facility Management

- ATTIVITA' PER EMERGENZA COVID
- Dal 24 febbraio: Sostituzione normali prodotti detergenti con prodotti deterdisinfettanti
- Dal 5 marzo: lotto uffici (sportelli e uffici aggiornamento frequenza pulizie)
- Aree aperte al pubblico ad elevata frequentazione (anagrafi, sportelli in genere) - Piano Terra Sportelli (vetro, mensola, altri elementi della postazione interna/esterna) Servizio giornaliero
- Maniglie delle porte e superficie intorno alle maniglie (raggio 20 cm) Servizio giornaliero
- Totem informativi ed emettitrici di tickets Servizio giornaliero
- Ascensori - Pulsantiere - Corrimani Servizio giornaliero
- Sedie e piani di appoggio di aree aperte al pubblico- Scrivanie e sedie personale dell'Ente- Telefoni Servizio giornaliero
- Arredi sino ad 180 cm di altezza Settimanale (giorn. impronte) Vetrate interne sino a 180 cm di altezza Settimanale (giorn. impronte) Pareti divisorie lavabili sino a 180 cm di altezza Settimanale (giorn. impronte)
- Altre Aree
- Maniglie delle porte e superficie intorno alle maniglie (raggio 20 cm) Servizio giornaliero
- Ascensori - Pulsantiere - Corrimano Servizio giornaliero
- Scrivanie, tavoli e sedie personale dell'Ente - Telefoni Servizio giornaliero Servizio giornaliero
- Arredi sino ad 180 cm di altezza - Vetrate interne sino a 180 cm di altezza - Pareti divisorie lavabili sino a 180 cm di altezza Settimanale

Area Facility Management

ATTIVITÀ PER EMERGENZA COVID: SEGNALAZIONI DISSERVIZI

- Dal 24 febbraio ad oggi sono pervenute 262 segnalazioni di disservizi, suddivise per mese come segue:
- FEBBRAIO: 52
- MARZO: 148
- APRILE: 62

sede	febbraio	marzo
Anagrafi	13	5
P.L.	8	8
Amari	6	4
Serv. Soc. Ortles, Hub, Cam	13	6
Protez. Civile Barzaghi	6	1

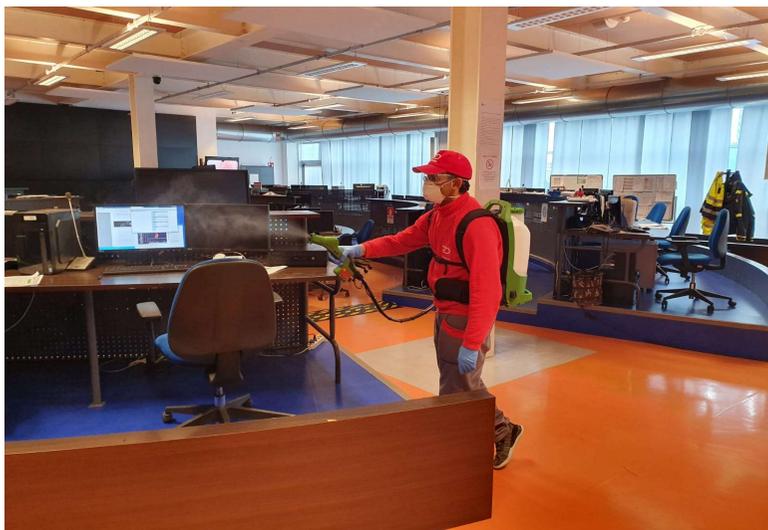
Area Facility Management

Attività speciali di sanificazione attraverso pacchetti specifici di intervento per fronteggiare l'emergenza Covid

La procedura è svolta da una squadra dotata di specifica attrezzatura (atomizzatore) e di idonei Dpi (tute, maschere, occhiali) per la sanificazione attraverso prodotti certificati e in ogni caso sottoposti a validazione del MC e del RSPP

- Interventi sulle sedi (uffici e sedi amministrative, spazi espositivi della Direzione Cultura, Centri e spazi in carico alla Direzione Servizi sociali, Sedi NUIR, Protezione Civile, Polizia Locale)

Totale superfici sanificate mq 34.500 ca al 28/4



Area Facility Management

SEDE DI INTERVENTO	METRI QUADRI DI INTERVENTO
VIA BERGOGNONE N. 30 PRIMO PIANO E GUARDIOLA e TERZO PIANO	400 + 960 MQ
VIA DRAGO	1700 MQ x 6 interv.
NUIR, PIANO TERRA DI VIA ANTEGNATI N. 5	400 MQ
PL, VIA BECCARIA N. 19 SECONDO e TERZO PIANO	50 MQ + 350 MQ x 5 interv.
PL, VIA BALSAMO CRIVELLI N. 3 PRIMO PIANO	195 MQ
VIA BERNINA N. 12, PIANO TERRA, SPORTELLI	1020 MQ
PALAZZO MARINO, SPAZI IN USO AL SINDACO	226,45 MQ
SSPT, VIA TOMMASO PINI N. 1	1311 MQ
SSPT, VIA MONTEVERDI N. 8	300 MQ
VIA FRIULI N. 30, PIANO TERRA	550 MQ
VIA DOGANA N.2/4 PROT. MINORI, SECONDO E QUARTO PIANO	740 MQ
CSRC SANTA MONICA N. 4	680 MQ
PL, VIA LIVIGNO, BAGNI E SPOGLIATOI	110 MQ
PL, PIAZZA XXV APRILE UFFICIO NOTIFICHE	38 MQ
UFFICI E SPOGLIATOI VIA AMARI N. 18	274,8 MQ
UFFICI PRIMO PIANO VIA LARGA N. 12	90 MQ
UFFICI VIA S. PELLICO N.1, SCALA B, TERZO PIANO	100 MQ
UFFICI PL, VIA U. FOSCOLO, QUINTO PIANO	90 MQ
UFFICI VIA AZARIO N. 3, PRIMO PIANO	200 MQ
GAM VIA PALESTRO N. 16	937 MQ
UCAF PL, VIA PIETRO CUSTODI	72 MQ + 700 MQ x 3 interv.
CASA JANNACCI, VIALE ORTLES N.69	8300 MQ
PL VIA SEPPIO N. 9	195 MQ
CASTELLO SFORZESCO	220 MQ
VIA LARGA FUNEBRI E STATO CIVILE SPORTELLI	404 MQ
VIA BARZAGHI N. 2	1130 MQ

Per Centr.Op.va PL P. Beccaria, Centrale v. Drago, Serv. funebri v. Larga periodicità SETTIMANALE a far tempo dal 23 aprile

Area Facility Management

- Interventi di sanificazione (con rilascio di specifica certificazione) sui veicoli e sui mezzi un uso

Direzione	Mezzi	Note
FM Giroposta	3	
Gabinetto del Sindaco	2	Auto P.M.
Demaio e Patrimonio	5	Car scharing P.M.
Demaio e Patrimonio via Friuli	10	Car scharing P.M.
Demaio e Patrimonio via Friuli	2	Stamperia, gestione Veicoli
Demaio e Patrimonio via Friuli	2	Beni Mobili e Movimentazione
Nuir	24	
Protezione Civile	8	
Area Tecnica Impianti Via Amari	23	
Area Tecnica Via Bernina	2	
Area Tecnica Via Cenisio	3	
Urbanistica Via Bernina	2	
Area Gabinetto del Sindaco Via Friuli	4	Cerimoniale
Mezzi sanificati fino ad Aprile	90	

Area Facility Management

Riapertura sedi

- Pulizie straordinarie precedenti l'apertura e mantenimento attività di pulizia con prodotti deterdisinfettanti
- Sanificazione speciale (processo con atomizzatore) periodica (analogamente a quanto già fatto per alcune sedi) con cadenza da adeguare all'intensità della ripresa delle attività in presenza
- Predisposizione di dispenser di detergente per mani presso gli ingressi delle strutture, affissione ca 10000 locandine informative
- ordini alle aziende di prestazioni extra canone in relazione a segnalazioni di particolari esigenze di pulizia
- Sanificazione periodica mezzi (Nuir, Protezione Civile, Giroposta, autisti...)

RLS PARTE ATTIVA

Le segnalazioni dei referenti di sede, con la descrizione dei fatti e dei luoghi e attraverso foto avvengono:

- Con l'invio di mail alla casella istituzionale RUcontratti@comune.milano.it
- Per il lotto 2 (uffici e sedi PL) anche sull'apposita piattaforma della soc. Dussmann attraverso le credenziali di accesso fornite dall'Area FM

Ogni RLS (l'elenco verrà acquisito dall'ufficio) potrà scrivere alla casella sopraindicata e verrà abilitato con proprie credenziali di accesso alla piattaforma Dussmann per il lotto 2